

柔軟な働き方を活かし、業務の幅を広げて人材を募集する

みどりケアサポート 合同会社

住所 〒460-0008
名古屋市市中川区横前町68番地

従業員数 9名 資本金 30万円

業種 医療・福祉業 創業 2012年

HP <https://midoricaesupport-kaigo.jp>



企業ご紹介 高齢者の皆様が安心して暮らせる生活を目指し、身体介護や生活援助などの介護サービスを訪問にてご提供しております。地域密着でサービスを心掛け、ご利用者様一人ひとりが必要とするケアをご提供してきた豊富な実績がございます。

抱えていた課題について

既存の従業員だけでは人手が足りず、ケアマネージャーからの介護の相談や依頼を断らなければならないこともある。求人への応募が少なく、採用するにも介護には資格が必要なため、人材の採用が課題である。



01 求人への応募が少なく人材の確保が進まない

求人サイトに求人票を掲載しても応募が極端に少なく、費用対効果が悪い。慢性的に人手が不足しており、利用者に安定的なサービスを提供するためにも求人票やホームページの採用活動方法を見直したい。

02 採用する人材の間口が狭い

人手不足を解消するためにも幅広く人材を募集したいが、身体介護を行うには資格が必要となる。無資格者・未経験者を採用すると一定期間の研修などを要することから、採用する人材は有資格者・経験者に限らざるを得ないと考えている。

03 事業拡大の機会を活かしたい

いきいき支援センター（地域包括支援センター）のケアマネージャーから、介護保険外で日常生活支援サービスの有料プランができないか相談を受けている。利用者からのニーズにあったサービス内容を提供したいと考えおり、事業拡大のチャンスであるが、人手が足りず取り組むことができていない。

アドバイザーはここを見る！ ～課題の解決に向けて～

訪問介護は訪問先の組み合わせ方で労働時間や日数を柔軟に変化させることができ、このような柔軟な働き方ができることはアピールポイントになります。また、間口を広げるために資格がない人ができる業務を洗い出してみましょう。

取り組み

01

働きやすいことをアピールし、採用につなげる

訪問介護の仕事は訪問先の組み合わせ方で、働く時間や日数を柔軟に設定することができる。そのため、求人票やホームページに週3勤務や朝だけ勤務などが可能であることや現従業員の働き方を具体例として掲載することとした。また、現在求人票を掲載している求人サイトの募集要項を変更し、柔軟な働き方ができることを積極的に紹介してもらうようエージェントに依頼した。

02

資格がなくても働ける分野を洗い出す

身体介護は資格が必要であるが、掃除・洗濯・買い物などの日常生活支援は3日間の研修※で行えるようになる。そこで、日常生活支援サービスを取り入れ、研修受講の支援制度を整備することで、無資格者・未経験者の雇用を進めることとした。そして、将来的には身体介護も行えるよう資格取得を促すことも検討していく。

※名古屋市高齢者日常生活支援研修

03

採用幅の拡大を事業拡大につなげる

日常生活支援サービスの導入を受けて、いきいき支援センターから相談を受けていた有料サービスとして、既存の利用者を対象に、ニーズが高いスマホ操作支援や定時コールなどのサービスを提供する「自由契約」も開始することとした。まずは既存の従業員を中心に運用し、将来的には、これから資格取得を目指す人材も従事できるようにしていく。

アドバイザーからのポイント

今後、高齢化が進む社会において、介護事業の重要性はますます高くなると予想されます。多様で柔軟な働き方を活用し、業務の幅を増やすことで、資格がない人や時間の制約でこれまで働くことが難しかった人材の確保につながるはずです。



達成した結果

事業の幅を広げることで新しい人材を受け入れる準備をすることができた。

現在の働き方は、働く時間や日数に柔軟性があり働きやすい職場であるという、採用活動に活かせる強みに気づくことができた。また、身体介護だけではなく、日常生活支援サービスにも事業を拡大することで、利用者のサービス向上だけでなく、採用の幅も広げることができた。

企業の声



代表 宇都宮 清美 様

介護の仕事に誇りと責任感を持って望んできた自負はありますが、やはり自分だけで考えていると気付けないことはたくさんあります。今回のアドバイザー派遣では、アドバイザーの方にさまざまな提案をもらい、傾聴し、二人三脚で進めることができたため、非常に大きな前進につながったと考えています。