

## 働きやすい職場環境とマネジメント体制の構築



### 有限会社 アッシュ

住所	〒460-0011 名古屋市中区大須2-10-45 OSU STATION PLAZA10F		
従業員数	38名	資本金	300万円
業種	専門・技術サービス業 医療・福祉業	創業	1999年
HP	<a href="https://officeash.com">https://officeash.com</a>		

企業ご紹介  
名刺封筒印刷をはじめ、WEB制作からお花の販売、介護・看護などの様々な分野に20年以上携わっているノウハウを軸に、クライアントの「より良い見せ方」を提案しています。

抱えていた  
課題について

テレワーク・短時間正社員制度・フレックスタイム制など、様々な制度を導入しているが、職種によって活用できる制度に差がある。また、職種や働きごとの適切な人事評価の仕組みや職場環境について、課題があると感じている。

課題の  
ピックアップ

01

#### 職種によってテレワークが活用できない

医療・福祉に携わっている従業員はテレワークを活用できていないため、職種によって働き方に差が出てしまっている。また、テレワークなど様々な働き方に対応した、適切な人事評価制度を整備したい。

02

#### マネジメント業務が社長に集中している

ボトムアップを重要視しており、中間管理職が存在しないフラットな新しい組織を目指していたが、事務作業やマネジメント業務が社長に集中してしまい、負担が大きい。今後事業を拡大していくにあたり、業務の分散化や組織体制の見直しが必要と感じている。

03

#### より良い職場環境をつくりたい

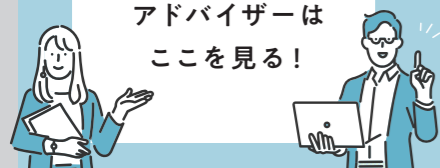
「従業員が働きやすい環境が第一」のコンセプトのもと、社長を含む2ヶ月に1度の2on1形式での面談や、不満などを問題カードとして提出し、解決していく取り組みを行っている。従業員の評価や意見を受け、さらに働きやすい職場環境をつくりたい。



#### 課題の解決に向けて

組織規模の拡大にともない、社長の目の届く範囲は限定されていきます。様々な働き方ができる環境を作ることで、従業員のモチベーションをアップさせ、適切な人事評価ができるマネジメント体制をつくる必要があります。

アドバイザーは  
ここを見る！



## 取り組み

01

#### 業務の細分化と人事評価制度の見直し

これまでテレワークを活用できなかった医療・福祉に携わる従業員も業務を細分化し、一部テレワークができる環境を整えた。また、個々で目標を立て、目標に対する行動や達成度を評価する「目標管理制度」を導入し、様々な職種や働き方に対応できる人事評価制度とした。

02

#### 業務の棚卸と組織の見直し

新しく採用する人材に事務業務から委譲していくこととし、マネジメント業務の棚卸を行いながら委譲する具体的な業務を整理した。また管理職の選任も視野に入れ、機能分散化による組織体制の見直しを進めていく。

03

#### モラルサーベイの実施

面談ができる管理職が社長しかおらず、目の行き届いていない部分があったため、報酬・対人・職務・企業理念の4つの項目について「モラルサーベイ(従業員の意識調査)」を実施した。それにより、従業員の忌憚のない思いを知ることができたので、今後の職場環境改善に役立てていく。



アドバイザー  
から

従業員の成長につながる目標設定は人事マネジメント上極めて重要です。上司と部下がよく話し合い、達成に向けて意欲が高まるような、具体的な目標を設定しましょう。一人で管理できる人数には限りがあるため、マネジメントできる人材を育て業務を分散することで、これまで目が行き届かなかった部分も改善されます。

達成した結果

#### 働きやすい職場環境とマネジメント体制の構築

従業員が個々に合った働き方を選択できるよう、職種により活用できなかった制度も活用できるよう整備し、人事評価制度を見直したことで、職種や働きごとに適切な評価ができるようになった。また、マネジメント体制を見直し、より良い職場環境の実現のためにモラルサーベイを実施した。

企業の声



代表取締役 高瀬 香 様

新しいことにチャレンジして「トライ&エラー」に対応し、柔軟な発想で組織を形成していくためには経営者だけではなく従業員の協力が必須です。適切なマネジメントと制度導入のために、会社と自分の業務の棚卸ができたのは非常に有益でした。チャレンジを続けるための強い組織を目指して邁進して行きたいと思っています。